下表をもとにトラブルの症状と製品の状態を照らし合わせながら対処方法を実行してください。

トラブル		製品の状態	対処方法
A	・テープがたるむ、巻き取らない ・テープが 2 重に出てくる ・テープに糊がついていない、転写し ても糊がつかない ・テープを交換しても使用できない	テープ同士がくっついている。 本体とテープの間にすきまがある。	軽度の場合、修復できる場合があります。 2ページの「対処1」をご覧ください。 テープが正しくセットされていない可能性があります。 4ページの「対処2」をご覧ください。
		のりがべたついて糸を引いたようになっている。 プコア	熱の影響によりのりが柔らかくなり、内部で貼りついてテープコアが回転しにくくなっている状態です。 テープを交換しないと直りません。テープを新しいものに替えてください。
		ヘッドや本体にのりが付着している。	セロテープ等でのりを取り除いてください。 のりの除去が難しい場合は、 本体あるいはテープを新しい ものに交換してください。
		巻取コアの軸部分にテープが絡まっている。 巻取コア 本 A A から見た図	テープを交換 しないと直りません。テープを新しいものに替えてください。
		本体とテープの組み合わせが違う。 ■良くある間違え 例:テープ幅 6mm 用の本体(ポップピンク) に 8.4mm のテープ(アイスピンク)	本体とテープを正しい組み合わせでご使用ください。
В	・テープが裏返る ・テープがねじれる	テープの途中から裏返ったり、半分ほどねじれ たりしている。	テープを交換 しないと直りません。テープを新しいものに替えてください。

ここで解決しなかった場合は、下記へお問い合わせください。

プラス 文具お問い合わせセンター TEL: **0120 - 000 - 007**

お問い合わせ対応時間: 月曜-金曜(祝祭日を除く) 9:00~12:00/13:00~17:30

ホームページからのお問い合わせ https://www.plus.co.jp/form/support.php

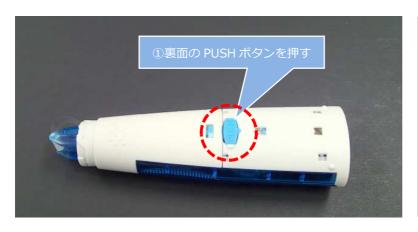
(注意) ここで紹介する対処方法は1つの参考例です。お客様ご自身で対処され発生した、いかなる不具合に関しても当社では責任を負えませんので予めご了承願います。

「対処1」テープ巻取方法

STEP 1. テープの状態を確認する

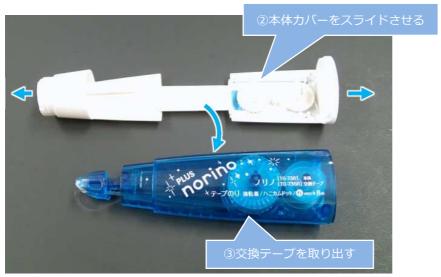


STEP 2. テープを取り出す



次の手順でテープを取り出してください。

- ①裏面の PUSH ボタンを押す
- ②本体カバーをスライドさせる
- ③交換テープを取り出す

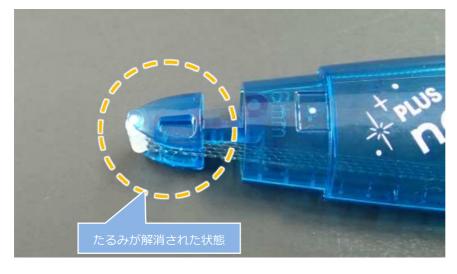


STEP3. たるみ(重なり)を修復する



次に取り出した交換テープを裏返して、指でテープの浮きを抑えながら、巻取コアを時計回りに回してテープを巻き取ってください。

STEP 4. 修復を確認してテープを本体に戻す



- ・交換テープの先端を見て「たる み」が解消されていれば OK!
- ・テープを本体に戻し、本体裏面の ロックが「カチッ」と入るまで本 体力バーをスライドさせてくだ さい。
- ・最後にスムーズに転写されることを確認してください。







※交換テープをセットした後は、以下の正しい状態であることを確認してください。正しい状態で取り付けられていないとテープたるみ等の原因となりますのでご注意ください。

「対処2」取り付け状態の確認

ここでの製品の見方



「確認」裏側の本体同士のすきまが無いこと



